

「智舒適家居服務中心」服務條款及細則
「Smart Home Professional Services Centre」 Service Terms & Conditions

條款及細則

- (1) 「智舒適家居服務中心」為一間一站式家居清潔服務公司（以下簡稱「本公司」）。
- (2) 如客戶選用多次服務計劃。在首次或多次服務後，因任何理由決定終止使用該計劃，則需於是次服務後三個工作天內通知本公司。
 - (2.1) 每個服務計劃均有50天有效期，逾期之服務時間將會被取消而不會另行通知。
- (3) 客戶如需預約服務日期及時間，必須在三個工作天前通知本公司，以便作出安排。
- (4) 客戶如須取消或更改日期及時間，必須在24小時前通知本公司，以便作出安排；如客戶在服務前24小時內通知本公司作取消或更改指示，本公司將有權向客戶收取\$50行政費用。
- (5) 如客戶即時取消當日的服務，客戶須付\$100行政費用，本公司將安排服務員再次到臨府上。
- (6) 本公司提供之服務時間為每次三小時或每次四小時，如客戶於指定約定時間未能出現，並且遲到超過15分鐘，服務員有權拒絕客戶超時工作的要求。
- (7) 如因本公司服務員遲到，導致正常服務時間縮短，本公司將在下一次服務日補償其時間差額，而不會作現金補償。
- (8) 如天文台掛起（或預料在短時間內掛起）八號列風或暴風訊號，或黑色暴雨警告生效時，所有該日之預約服務將自動取消，客戶須另行預約新服務時間；如天文台在下午一時半前除下警報，則下午之預約服務將維持正常。
- (9) 首次服務日期之預約，必須在購買服務計劃後14天內使用；服務計劃之有效期限將由首次服務日起計算。
- (10) 基本家居清潔服務時間為星期一至星期日上午九時至晚上十時，客戶如選擇於公眾假期（星期日除外）及晚上七時後使用服務，客戶須額外繳付每小時\$10附加費。
- (11) 客戶如因任何私人理由，要求縮短正常之服務時間，所剩餘之服務時間將不獲補償。
- (12) 客戶須自備吸塵機、地拖、水桶、抹窗用具等清潔配套工具，並提供所須洗滌用品或清潔劑以供公司服務員使用。一切清潔用品如有損壞，不作賠償
- (13) 客戶應小心鎖好貴重物品、財物。如有發現財物損失，應立即通知本公司跟進，或報警求助，本公司會盡力協助提供所需資料。
- (14) 服務完成後，如客戶發現任何物件因本公司服務員工作時之疏忽，而導致損壞，本公司會作出最高港幣\$200的賠償。
- (15) 由於服務員已跟據公司安排，為已預先預約服務之客戶進行家居服務工作，客戶不應自行直接聯絡服務員提出額外工作要求。如有緊急需要，可聯絡本公司服務熱線2717 1196，本公司會盡力為客戶安排。
- (16) 如客戶未能準時預繳服務費用或逾期未付清其他有關費用，本公司有權暫停提供服務，直至客戶付清賬單為止。
- (17) 本公司只在客戶申請時所提供之地址提供有關家居服務。
- (18) 客戶如搬遷，可向本公司提出更改服務地址；若本公司不能提供服務，本公司會把餘額全數退還客戶。
- (19) 如發現客戶虛假填報資料，本公司有權即時拒絕提供服務。
- (20) 本公司有權隨時因應環境及市場需要，隨時更改、修正、增加或刪除有關條款，變更將會即時生效而無需事前通知客戶。本公司會把已修改之服務條款通知客戶。
- (21) 如對本公司服務條款有任何爭議，本公司將有最終決定和解釋權。